



AgriFood Open Educational Resources for Human Capital Managers

Πρόγραμμα Erasmus +

Δράση: KA2 - Στρατηγική εταιρική σχέση για την επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση

Αριθμός έργου: 2017-1-FR01-KA202-037492

“FRESH”

Το agriFood ανοίγει εκπαιδευτικούς πόρους για διαχειριστές ανθρώπινου κεφαλαίου

Οδηγός Αξιολόγησης | Από το *BIC Ljubljana & NEC, Cerknica*
Ιανουάριος 2020



FUNDACIÓN *equipo humano*

Περιεχόμενα

ΕΙΣΑΓΩΓΗ	3
ΑΡΧΕΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ	4
ΜΕΘΟΔΟΙ ΚΑΙ ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	9
ΕΝΟΤΗΤΑ 1 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	9
ΕΝΟΤΗΤΑ 2 ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ	11
ΕΝΟΤΗΤΑ 3 ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ	13
ΕΝΟΤΗΤΑ 4 ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	15
ΕΠΙΚΥΡΩΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ	20

Εισαγωγή

Ο Οδηγός Αξιολόγησης αναπτύχθηκε για να βοηθήσει τον εκπαιδευτή ή τον εκπαιδευόμενο να κατανοήσει τις αρχές αξιολόγησης και τη μεθοδολογία του προγράμματος κατάρτισης **Στρατηγική Διαχείριση του Ανθρώπινου Δυναμικού για τις μικρές επιχειρήσεις του Κλάδου των Τροφίμων**.

Το πρόγραμμα έχει σχεδιαστεί εντός του **επιπέδου 4 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (EQF)** και έχει ως κύρια αρχή του την επίτευξη των **μαθησιακών του στόχων**.

Ο σκοπός της αξιολόγησης είναι η εκτίμηση της κατανόησης των συμμετεχόντων σε σχέση με τους **μαθησιακούς στόχους του προγράμματος**. Η μαθησιακή πορεία, οι **μαθησιακοί στόχοι και τα μαθησιακά αποτελέσματα αυτού του προγράμματος** παρουσιάζονται στο έγγραφο *Προφίλ Εκπαίδευσης*.

Οι μαθησιακοί στόχοι μεταφράστηκαν σε **μαθησιακά αποτελέσματα των εκπαιδευομένων**, που σημαίνει το τι πρέπει να γνωρίζει ή να μπορεί να κάνει ένας εκπαιδευόμενος μετά την ολοκλήρωση του μαθήματος. Επομένως, η **αξιολόγηση των μαθησιακών αποτελεσμάτων**, στην πραγματικότητα είναι η αξιολόγηση των γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων τους (μονάδες μαθησιακών αποτελεσμάτων) όπως αυτές παρουσιάζονται στο έγγραφο *Ευρωπαϊκό Πρότυπο Επαγγελματικών Ικανοτήτων για τους διαχειριστές ανθρώπινου δυναμικού μικρών επιχειρήσεων του Κλάδου των Τροφίμων*. Για να κατανοήσετε πλήρως τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τις ικανότητες που πρέπει να αποκτήσει ο εκπαιδευόμενος, ανατρέξτε σε αυτό το έγγραφο.

Ο οδηγός αξιολόγησης **αποτελείται από τέσσερα μέρη**:

- Το πρώτο μέρος περιγράφει τις **αρχές αξιολόγησης και τη μεθοδολογία** με τα παραδείγματα εξετάσεων αξιολόγησης.
- Το δεύτερο μέρος περιγράφει τα **κριτήρια για την αξιολόγηση του προγράμματος**, παρέχοντας προτάσεις για την αξιολόγηση των μικτών τύπων μάθησης του προγράμματος.
- Το τρίτο μέρος περιγράφει τις αρχές επικύρωσης και αναγνώρισης.
- Το τέταρτο μέρος παρουσιάζει τις **on-line απαντήσεις στις εξετάσεις αξιολόγησης** - Οδηγός διδασκόντων (κοινό έγγραφο)

Ο *Οδηγός Αξιολόγησης*, το *Προφίλ Εκπαίδευσης* και το *Ευρωπαϊκό Πρότυπο Επαγγελματικών Ικανοτήτων* μπορούν επίσης να είναι χρήσιμα για τους εκπαιδευόμενους. Τα έγγραφα μπορούν να συμβάλουν στην κατανόηση της μαθησιακής πορείας, στα αποτελέσματα που πρέπει να επιτευχθούν και στη διαμόρφωση ενός πλαισίου για τη μάθηση, τη συνεχή επαγγελματική κατάρτιση και την προσέγγιση της διά βίου μάθησης

Αρχές Αξιολόγησης και Μεθοδολογία

Η διδασκαλία απαιτεί αξιολόγηση και η αξιολόγηση περιλαμβάνει πάντα τη δουλειά των εκπαιδευόμενων. Στο κεφάλαιο αυτό, παρουσιάζονται οι **αρχές αξιολόγησης και η μεθοδολογία** που χρησιμοποιείται για την αξιολόγηση της διαδικτυακής ή μικτών μορφών μάθησης.

Ενθαρρύνουμε τους εκπαιδευόμενους και τους εκπαιδευτές, στις μικτές μορφές μάθησης, να ρίξουν μια ματιά στη μαθησιακή πορεία, τους μαθησιακούς στόχους και τους μαθησιακούς σκοπούς αυτού του προγράμματος, που περιγράφονται στο έγγραφο *Προφίλ Εκπαίδευσης* και στα μαθησιακά αποτελέσματα των εκπαιδευόμενων που βρίσκονται στο *Ευρωπαϊκό Πρότυπο Επαγγελματικών Ικανοτήτων (ESPC)*, όπου τα μαθησιακά αποτελέσματα περιγράφονται ως γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες που πρέπει να κατέχει κάποιος μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος.

Όταν οι μαθητές συνειδητοποιήσουν τους μαθησιακούς στόχους, τα μαθησιακά αποτελέσματα και τα κριτήρια αξιολόγησης της απόδοσης, τότε μπορεί να **επιτευχθεί η αξιολόγηση της μάθησης**. Η διαδικασία αυτή ενθαρρύνει τους εκπαιδευόμενους να θέσουν στόχους, να παρακολουθήσουν την πρόοδό τους και να προβληματιστούν για τα επιτεύγματά τους, με αποτέλεσμα να αναλαμβάνουν την κυριότητα και την ευθύνη για την πρόοδο τους.

Η ηλεκτρονική πλατφόρμα δεν παρέχει διαδικτυακή **προ-αξιολόγηση** γνώσεων, δεξιοτήτων ή ικανοτήτων. Οι εκπαιδευόμενοι μπορούν ωστόσο να πραγματοποιήσουν αυτό-αξιολόγηση και διασταύρωση μέσω του Προφίλ Εκπαίδευσης και του ESPC. Κάποιος ή κάποια μπορεί να αποφασίσει να λάβει κατευθείαν τις διαδικτυακές εξετάσεις. Ωστόσο, συνιστούμε ανεπιφύλακτα να δείτε τις παρουσιάσεις, τις πηγές και το βιβλίο του εκπαιδευόμενου. Οι καθηγητές και οι εκπαιδευτές του μικτού προγράμματος μάθησης καλούνται να πραγματοποιήσουν εκ των προτέρων την προ-αξιολόγηση των εκπαιδευόμενων για να καθορίσουν το επίπεδο γνώσεων σε συγκεκριμένα θέματα. Πριν από την έναρξη του προγράμματος, μπορεί να πραγματοποιηθεί η αξιολόγηση για τον προσδιορισμό του συλ μάθησης ή των προτιμήσεων των εκπαιδευόμενων.

Στο διαδικτυακό μάθημα, χρησιμοποιούνται δύο τύποι αξιολογήσεων:

- **Διαμορφωτική αξιολόγηση (Formative assessment)**, με κουίζ κατά τη διάρκεια των εκπαιδευτικών ενοτήτων, για να δώσει στους εκπαιδευόμενους ανατροφοδότηση και να κάνει τη μαθησιακή εμπειρία πιο διαδραστική.
- **Συνολική αξιολόγηση (Summative assessment)** ως η τελευταία διαδικτυακή εξέταση στο τέλος κάθε ενότητας, για να προσδιοριστεί το επίπεδο κατανόησης που έχει επιτύχει ο εκπαιδευόμενος.

Σε ένα πρόγραμμα μικτών μεθόδων μάθησης, ενθαρρύνουμε τους εκπαιδευτές να καθορίσουν τις γνώσεις και τις δεξιότητες ενός μαθητή, συμπεριλαμβανομένων και των κενών μάθησης καθώς προχωρούν στις εκπαιδευτικές ενότητες. Η τακτική ανατροφοδότηση σχετικά με το πρόγραμμα και η χρήση των πηγών είναι πολύτιμοι οδηγοί για τη μάθηση.

Μιας και η διαδικτυακή μάθηση και αξιολόγηση έχουν προκλήσεις και ευκαιρίες, προσπαθήσαμε να **βελτιστοποιήσουμε την απόδοση του μαθήματος και την αξιολόγηση** ώστε να μεταβιβάζεται όσο το δυνατόν περισσότερο στα πλαίσια των δράσεων για τη διάδοση και τη βιωσιμότητας του έργου FRESH στην ΕΕ χωρίς να χαθεί όμως η **προσέγγιση του σχεδιασμού βάσει ικανοτήτων**.

Το πρόγραμμα είναι προσανατολισμένο στα μαθησιακά αποτελέσματα, οπότε η **μάθηση βάσει προβλημάτων, περιπτώσεων και έργων** είναι επιθυμητή. Μερικές από αυτές τις προσεγγίσεις μεταφέρθηκαν στη διαδικτυακή πλατφόρμα. Ωστόσο, οι περισσότερες από αυτές τις μαθησιακές προσεγγίσεις είναι δυνατές στις μικτές μορφές μάθησης, φυσικά. Το μειονέκτημα είναι ότι απαιτείται μεγάλος βαθμός αυτοαπασχόλησης των εκπαιδευομένων. Από την άποψη της **αξιολόγησης**, περιλαμβάνονται αρχές που βασίζονται σε **προβλήματα** και **περιπτώσεις**. Οι εκπαιδευόμενοι αναμένεται να γνωρίζουν πώς να χρησιμοποιούν τους παρεχόμενους πόρους και να δείχνουν την κατάλληλη χρήση μέσω των περιπτωσιολογικών μελετών (case studies) που παρέχονται στις διαδικτυακές αξιολογήσεις.

Ακολούθησαν επίσης οι παρακάτω **αρχές** κατά την προετοιμασία της διαδικτυακής αξιολόγησης:

- Η αξιολόγηση πρέπει να ευθυγραμμίζεται με τους μαθησιακούς στόχους και τα μαθησιακά αποτελέσματα.
- Θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη ο χρόνος (ρεαλιστικό χρονικό πλαίσιο στο οποίο αναμένεται από τους εκπαιδευόμενους να ολοκληρώσουν τις εξετάσεις).
- Οι οδηγίες αξιολόγησης και η διατύπωση ερωτήσεων πρέπει να είναι κατανοητές.
- Θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη οι τεχνικοί περιορισμοί της πλατφόρμας.
- Όπου είναι δυνατόν, πρέπει να παρέχονται ουσιαστικά σχόλια.
- Η κατανομή των ερωτήσεων που σχετίζονται με τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τις ικανότητες πρέπει να είναι ισορροπημένη.
- Η αξιολόγηση πρέπει να αποτελείται από γνώσεις και πρακτική προσέγγιση βάσει ικανοτήτων.
- Η αξιολόγηση θα πρέπει να σχεδιάζεται με συνέπεια και, στο επίπεδο, EQF 4 στο οποίο βρίσκονται οι εκπαιδευόμενοι.
- Η αξιολόγηση πρέπει να περιλαμβάνει εύλογους και σχετικούς περισπασμούς που να ελαχιστοποιούν τις πιθανότητες εικασίας.

Πληροφορίες και διαδικασία αξιολόγησης:

Σκοπός εξέτασης:	Τέσσερις ατομικές εξετάσεις, μία στο τέλος κάθε ενότητας.
Ο αριθμός των προσπαθειών:	The participant can take the exam five times (five attempts allowed). Ο συμμετέχων μπορεί να λάβει μέρος στην εξέταση πέντε φορές (επιτρέπονται πέντε προσπάθειες). Αυτό περιλαμβάνει τόσο την αξιολόγηση των γνώσεων όσο και την αξιολόγηση των δεξιοτήτων και ικανοτήτων.
Χρονικός περιορισμός:	Η εξέταση δεν έχει χρονικό περιορισμό.
Μέθοδος	Τα υψηλότερα σημεία της προσπάθειας θα ληφθούν υπόψη στη βαθμολόγηση.

βαθμολόγησης:	
Βαθμός:	Ο βαθμός αποτελείται από πόντους (xh πόντους) για κάθε ενότητα. Ο τελικός βαθμός είναι το άθροισμα των βαθμών κάθε ενότητας.
Online αξιολόγηση:	Η online αξιολόγηση αντιπροσωπεύει το 100% του βαθμού. Το πρόγραμμα ολοκληρώνεται εάν ο εκπαιδευόμενος καταφέρει να επιτύχει το 60% των πόντων στην αξιολόγηση της κάθε ενότητας. Ο εκπαιδευόμενος συγκεντρώνει 2 μονάδες ECVET με την ολοκλήρωση αυτού του προγράμματος.
Πιστοποιητικό ολοκλήρωσης:	Με την ολοκλήρωση του προγράμματος, ο εκπαιδευόμενος θα μπορεί να εκτυπώσει το δίπλωμα και το πιστοποιητικό Europass (Europass Certificate Supplement) από την πλατφόρμα.
Αξιολόγηση μαθημάτων μικτής μάθησης	Στην αξιολόγηση των μαθημάτων μικτής μάθησης συνιστάται η διαδικτυακή αξιολόγηση να αντιπροσωπεύει το 60% του βαθμού και η αξιολόγηση του έργου ή της ομαδικής εργασίας να αντιπροσωπεύει το υπόλοιπο 40%. Ο εκπαιδευόμενος θα συγκεντρώνει 2 μονάδες ECVET με την ολοκλήρωση του διαδικτυακού μαθήματος και επιπλέον 1 μονάδα ECVET για κάθε 30 ώρες φόρτου εργασίας.

Μορφή αξιολόγησης:

Η εξέταση είναι στη μορφή κουίζ. Αυτά τα κουίζ δοκιμάζουν τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τις ικανότητες. Οι δεξιότητες και οι ικανότητες αξιολογούνται όσο το επιτρέπει η αυτοματοποιημένη διαδικτυακή αξιολόγηση.

Η διαδικτυακή αξιολόγηση της γνώσης εστιάζει στην πραγματική και θεωρητική γνώση, στην κατανόηση και την εφαρμογή της. Επομένως, τα κουίζ περιέχουν ερωτήσεις τύπου λάθος/σωστό και πολλαπλών επιλογών και ασκήσεις συμπλήρωσης κενού, μεταφοράς και απόθεσης, αντιστοίχισης και ταξινόμησης. Οι ασκήσεις αυτές εμφανίζονται ως διαμορφωτική αξιολόγηση (χωρίς πόντους) κατά τη διάρκεια των εκπαιδευτικών εννοιών και επαναλαμβάνονται κατά την τελική εξέταση με τυχαία σειρά.

Η διαδικτυακή αξιολόγηση δεξιοτήτων και ικανοτήτων εστιάζει στην κατανόηση του μαθήματος και στα παραδείγματα της χρήσης των προτύπων και των πηγών. Ο εκπαιδευόμενος πρέπει να δείξει την εφαρμογή, να αναλύσει και να αξιολογήσει το μάθημα σε σχέση με τη μελέτη περιπτώσεων. Η μελέτη περιπτώσεων θα εμφανιστεί ως η πρώτη διαφάνεια κατά τη διάρκεια της αξιολόγησης. Αυτό σημαίνει ότι ο εκπαιδευόμενος πρέπει να δείξει την κατανόηση της γνώσης, τη χρήση των παρεχόμενων προτύπων (δεξιοτήτων) και τη χρήση στις μελέτες περίπτωσης. Τα κουίζ σχεδιάζονται ως τέσσερις δηλώσεις σχετικά με τη μελέτη περίπτωσης και ο μαθητής πρέπει να επιλέξει μία.

Παράδειγμα:

Ο εκπαιδευόμενος επιλέγει τη σωστή απάντηση με βάση την παρεχόμενη μελέτη περίπτωσης σχετικά με την «Ανάλυση του ανταγωνισμού στο επιχειρηματικό πλάνο». Ο εκπαιδευόμενος πρέπει να δείξει την κατανόηση της ανάλυσης του ανταγωνισμού ως μέρος του επιχειρηματικού πλάνου. Πρέπει να ελέγξει της πηγές του προγράμματος, όπου παρέχεται το πρότυπο του επιχειρηματικού πλάνου και να επιλέξει τη σωστή απάντηση που καθορίζει τους άμεσους και έμμεσους ανταγωνιστές. Πρέπει να κατανοήσει το πλαίσιο της μελέτης περίπτωσης και να αναγνωρίσει τον σωστό ανταγωνισμό μεταξύ τριών λανθασμένων απαντήσεων. Ο εκπαιδευόμενος πρέπει να δείξει σταθερή κατανόηση για το ποιοι είναι οι πραγματικοί ανταγωνιστές. Η επιχείρηση τροφίμων πωλεί μοναδικά προϊόντα με φυστικοβούτυρο που αποτελούν μεγάλη επιτυχία στον σχετικό κλάδο.

όχι	Άμεσος ανταγωνισμός: άλλοι παραγωγοί φυστικοβούτυρου, άλλοι παραγωγοί αλοιφόμενων (spread) προϊόντων Έμμεσος ανταγωνισμός: καταστήματα τροφίμων, σούπερ μάρκετ
ναι	Άμεσος ανταγωνισμός: άλλοι παραγωγοί φυστικοβούτυρου, άλλοι παραγωγοί αλοιφόμενων (spread) προϊόντων Έμμεσος ανταγωνισμός: καλλιεργητές ξηρών καρπών, παραγωγοί ενεργειακών μπαρών
όχι	Άμεσος ανταγωνισμός: καταστήματα γυμναστικής, εξειδικευμένα διαδικτυακά καταστήματα διατροφής Έμμεσος ανταγωνισμός: καταστήματα τροφίμων, σούπερ μάρκετ
όχι	Άμεσος ανταγωνισμός: καταστήματα γυμναστικής, εξειδικευμένα διαδικτυακά καταστήματα διατροφής Έμμεσος ανταγωνισμός: καλλιεργητές ξηρών καρπών, παραγωγοί ενεργειακών μπαρών

Έναρξη και ολοκλήρωση της διαδικτυακής αξιολόγησης:

- Η αξιολόγηση είναι διαθέσιμη στο τέλος κάθε ενότητας και καλύπτει όλες τις εκπαιδευτικές ενότητες.
- Για να ξεκινήσει η αξιολόγηση, ο εκπαιδευόμενος κάνει κλικ στο "εικονίδιο δοκιμής" στο τέλος της παραγράφου, αμέσως μετά τις τελευταίες πηγές της ενότητας.
- Θα ανοίξει μια υποσελίδα όπου ο εκπαιδευόμενος μπορεί να δει τον αριθμό των επιτρεπόμενων προσπαθειών, τον αριθμό των προσπαθειών που έγιναν, τον βαθμό για κάθε προσπάθεια και τον βαθμό που αναφέρεται ότι περιέχει το υψηλότερο αποτέλεσμα των προσπαθειών.
- Για να ξεκινήσετε την εξέταση, πρέπει να κάνετε κλικ στο κουμπί "enter". Στη συνέχεια, ανοίγει το νέο παράθυρο και πρέπει να πατηθεί το κουμπί "Έναρξη κουίζ".
- Υπάρχει η δυνατότητα να μετακινηθείτε ελεύθερα μεταξύ των ερωτήσεων. Έτσι, μπορείτε να παραλείψετε μια ερώτηση και να επιστρέψετε σε αυτήν αργότερα.
- Έχετε στο νου σας να κάνετε κύλιση προς τα πάνω ή προς τα κάτω κατά τη διάρκεια ορισμένων ερωτήσεων. Δεν είναι δυνατή η επέκταση της οθόνης των εξετάσεων. Η μπάρα διαφανειών στη δεξιά πλευρά υποδεικνύει τον χώρο της ερώτησης.
- Για να ολοκληρώσετε τη δοκιμή μετά την απάντηση όλων των ερωτήσεων, πατήστε "υποβολή όλων" για να ολοκληρώσετε και να επιβεβαιώσετε ξανά.

- Να γνωρίζετε ότι για να διαβάσετε μερικές από τις επιλογές στις ασκήσεις (αντιστοίχιση, ακολουθία, πολλαπλές επιλογές) έχετε ένα μικρό εικονίδιο ενός μεγεθυντικού φακού, όπου μπορείτε να μεγενθύνετε τις διάφορες επιλογές.
- Τα σχόλια θα εμφανιστούν αμέσως. Η βαθμολογία των εξετάσεων παρουσιάζεται ως το ποσοστό των σωστών απαντήσεων και των επιτευχθέντων πόντων και του ορίου επιτυχίας (ποσοστό και πόντοι).

Περιορισμοί στη διαδικτυακή αξιολόγηση και συστάσεις για τις μικτές μορφές μάθησης:

Το κύριο μειονέκτημα της διαδικτυακής εξέτασης είναι η περιορισμένη δυνατότητα αξιολόγησης δεξιοτήτων και ικανοτήτων. Από την προοπτική του πολλαπλασιασμού αυτού του προγράμματος και της αξιολόγησής του, επιλέχθηκε η προσέγγιση μελέτης περιπτώσεων για την αξιολόγηση των δεξιοτήτων και ικανοτήτων των εκπαιδευομένων. Με αυτόν τον τύπο αξιολόγησης, μπορούμε να εκτιμήσουμε τους μαθητές που θυμούνται, κατανοούν, εφαρμόζουν, αναλύουν και, σε ορισμένες περιπτώσεις, αξιολογούν τα θέματα. Δεν μπορούμε όμως να ελέγξουμε το υψηλότερο εφαρμόσιμο επίπεδο δημιουργίας (π.χ. προετοιμασία του επιχειρηματικού πλάνου ή παρουσίασης / ρόλους σε μια συνέντευξη εργασίας). Επομένως, προτείνουμε στους εκπαιδευτές σε μικτές μορφές μάθησης να χρησιμοποιούν το υψηλότερο επίπεδο αξιολόγησης στο μοντέλο ταξινόμησης του Bloom - «δημιουργία». Το πρόγραμμα προορίζεται να είναι όσο το δυνατόν πιο πρακτικό για τους εκπαιδευόμενους. Σε αυτήν την περίπτωση, οι εκπαιδευόμενοι θα πρέπει να παράγουν προϊόντα με βάση τα παρεχόμενα πρότυπα ατομικά ή σε ομάδες και οι εκπαιδευτές θα πρέπει να αξιολογούν τα παραγόμενα.

Μέθοδοι και Κριτήρια Αξιολόγησης

Ενότητα 1| Διαχείριση Προσωπικού

Ενότητα: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	
Εκπαιδευτική Ενότητα 1: Προγραμματισμός Προσωπικού	1.1
Μέθοδος	
<p>Online:</p> <ul style="list-style-type: none"> • online κουίζ • άσκηση αντιστοίχισης • ερωτήσεις μιας επιλογής που βασίζονται στη μελέτη μιας περίπτωσης <p>Μικτή Μάθηση:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ατομική ή ομαδική εργασία 	
Επιλεγμένα κριτήρια αξιολόγησης	
<p>Online:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Βρείτε τα δύο κύρια λάθη που πρέπει να αποφύγετε όταν ξεκινήσετε μια επιχείρηση. • Ταιριάξτε τους παράγοντες επιτυχίας ή αποτυχίας μιας επιχείρησης • Ανάλυση και αξιολόγηση περιπτωσιακών μελετών (case study) - Εξετάστε και ορίστε την τμηματοποίηση πελατών και τις πρότασεις αξίας στον KAMBA. • Ανάλυση και αξιολόγηση περιπτωσιακών μελετών (case study) - Εξετάστε και ορίστε τη SWOT • Ανάλυση και αξιολόγηση περιπτωσιακών μελετών (case study) - Εξετάστε και ορίστε τον άμεσο και έμμεσο ανταγωνισμό • Ανάλυση και αξιολόγηση περιπτωσιακών μελετών (case study) - Εξετάστε και ορίστε τις αξίες, την επικοινωνία και τον χρόνο • Ανάλυση και αξιολόγηση περιπτωσιακών μελετών (case study) - Εξετάστε και ορίστε την ιεραρχική δομή και τις περιοχές που χρειάζονται προσοχή. • Ανάλυση και αξιολόγηση περιπτωσιακών μελετών (case study) - Εξετάστε και ορίστε τις κυκλικές λύσεις της Διαχείρισης του Ανθρώπινου Δυναμικού βραχυπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα <p>Μικτή μάθηση:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Προετοιμάστε μια ανάλυση SWOT • Σχεδιάστε το επιχειρηματικό μοντέλο του KAMBA • Δημιουργήστε ένα απλό επιχειρηματικό πλάνο • Ορίστε την αποστολή και το όραμα • Ορίστε τις κοινές τιμές • Προτείνετε λύσεις για τη διαμόρφωση της οργανωτικής κουλτούρας • Αναπτύξτε περιεχόμενο, κείμενο και εικόνες για τις διάφορες οργανωτικές δομές • Προτείνετε εναλλακτικές λύσεις για τον κάθε τύπο της οργανωτικής δομής • Προετοιμάστε την αναγνώριση του προφίλ της θέσης εργασίας 	

- Ετοιμάστε μια περιγραφή της θέσης εργασίας με βάση τις οργανωτικές ανάγκες και τη στρατηγική του HRM
- Προετοιμάστε τον προγραμματισμό του προσωπικού βάσει διαφορετικών καταστάσεων σε έναν οργανισμό και να υπολογίσετε τον μακροπρόθεσμο, μεσοπρόθεσμο και βραχυπρόθεσμο προγραμματισμό του προσωπικού και παρουσιάστε τον στο πλάνο του προσωπικού

Εκπαιδευτική Ενότητα 2:

1.2 Διαχείριση Ταλέντου

Μέθοδοι

Online:

- online κουίζ
- ερωτήσεις λάθος/σωστό
- ερωτήσεις πολλαπλών επιλογών
- ασκήσεις αντιστοίχισης
- ασκήσεις ταξινόμησης

Μικτή μάθηση:

- Ατομική ή ομαδική εργασία

Επιλεγμένα κριτήρια αξιολόγησης

Online:

- Ταιριάξτε τους παράγοντες για το πώς να προσελκύσετε ένα ταλέντο
- Αντιστοιχίστε τους παράγοντες για το πώς να διατηρήσετε ένα ταλέντο
- Επιλέξτε σωστό ή λάθος για τη διαχείριση των ταλέντων
- Επιλέξτε σωστό ή λάθος για τα βασικά μέρη της ανάπτυξης του ταλέντου
- Επιλέξτε σωστό ή λάθος για τα βασικά μέρη της διαχείρισης των ταλέντων
- Επιλέξτε σωστό ή λάθος για την επίδραση στην απουσία
- Επιλέξτε σωστό ή λάθος για τον στόχο της διαχείρισης των ταλέντων
- Επιλέξτε τις τρεις σωστές φάσεις που περιλαμβάνονται σε μια διαδικασία επιλογής
- Αντιστοιχίστε τη συγκεκριμένη ερώτηση συνέντευξης με την αντίστοιχη ικανότητα ή δεξιότητα που αναζητάτε.
- Επιλέξτε τις τρεις σωστές επιλογές που αντιστοιχούν στον ορισμό μιας συνέντευξης κρίσιμων περιστατικών
- Βάλτε με σειρά από 1 έως 7 τις φάσεις μιας διαδικασίας επιλογής

Μικτή μάθηση:

- Προετοιμάστε την αξιολόγηση ικανοτήτων και την ανάλυση αναγκών
- Προτείνετε λύσεις για την προσέλκυση ταλέντων
- Προτείνετε λύσεις για τη διατήρηση και να παρακίνηση των ταλέντων.
- Δώστε ένα παράδειγμα αξιολόγησης ικανοτήτων
- Προτείνετε λύσεις για την παρακίνηση των εργαζομένων και για την αντιμετώπιση της απουσίας
- Προετοιμάστε στρατηγικές και μεθόδους για την ανάπτυξη των ταλέντων και ένα σχέδιο προώθησης των ταλέντων

- Χρησιμοποιήστε τις διαφορετικές προσεγγίσεις για την επιλογή των υποψηφίων και ετοιμάστε ένα σχέδιο επιλογής
- Προετοιμάστε και διεξάγετε τη συνέντευξη με βάση τις ικανότητες και τις ικανότητες που έχουν καθοριστεί

Εκπαιδευτική Ενότητα 3:

1.3 Πολιτικές Διαχείρισης Προσωπικού

Μέθοδοι

Online:

- online κουίζ
- ερωτήσεις πολλαπλών επιλογών
- ασκήσεις αντιστοίχισης
- ασκήσεις ταξινόμησης
- ερωτήσεις μιας επιλογής που βασίζονται στη μελέτη μιας περίπτωσης

Μικτή μάθηση:

- Ατομική ή ομαδική εργασία

Επιλεγμένα κριτήρια αξιολόγησης

Online:

- Performance Assessment in the Organisation.
- Αντιστοιχίστε διαφορετικά μοντέλα Αξιολόγησης της Απόδοσης με το όνομά τους
- Αντιστοιχίστε τα προσδιορισμένα βήματα διαχείρισης της απόδοσης με την περιγραφή τους
- Επιλέξτε τα τέσσερα σωστά χαρακτηριστικά μιας Αξιολόγησης Απόδοσης
- Βάλτε με σειρά από 1 έως 7 τις φάσεις μιας συνέντευξης αξιολόγησης απόδοσης
- Βάλτε με σειρά από 1 έως 8 τις φάσεις ανάπτυξης ενός εκπαιδευτικού προγράμματος
- Ανάλυση και αξιολόγηση περιπτώσιων μελετών (case study) - Εξετάστε και ορίστε την εφαρμοζόμενη Αξιολόγηση Απόδοσης

Μικτή Μάθηση:

- Προτείνετε ανάλυση δεξιοτήτων
- Ορίστε κριτήρια για την αξιολόγηση της απόδοσης με βάση τις ικανότητες, τις ευθύνες και άλλες συνθήκες και σχεδιάστε την αξιολόγηση της απόδοσης
- Δώστε ένα παράδειγμα διεξαγωγής συνεντεύξεων προσωπικού και ετήσιων αξιολογήσεων
- Προτείνετε το καταλληλότερο σύστημα αξιολόγησης απόδοσης και πακέτα πληρωμών με βάση την περίπτωση τους
- Αναπτύξτε ένα πρόγραμμα κατάρτισης
- Προετοιμάστε και αξιολογήστε ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα
- Χρησιμοποιήστε τις διαφορετικές προσεγγίσεις για τη διαδικασία διαχείρισης γνώσης

Ενότητα 2 | Εργασιακές Σχέσεις

Ενότητα

ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

Εκπαιδευτική Ενότητα 1:

2.1 Νομοθεσία

Μέθοδοι

Online:

- online κουίζ
- άσκηση drag & drop
- ερωτήσεις πολλαπλών επιλογών
- ασκήσεις αντιστοίχισης
- ασκήσεις ταξινόμησης
- ερωτήσεις μιας επιλογής που βασίζονται στη μελέτη μιας περίπτωσης

Μικτή μάθηση:

- ατομική ή ομαδική εργασία

Επιλεγμένα κριτήρια αξιολόγησης

Online:

- Σύρετε και αποθέστε (drag & drop) διαφορετικές λέξεις για τις εργασιακές σχέσεις
- Επιλέξτε τα τρία σωστά χαρακτηριστικά του ευρωπαϊκού εργατικού δικαίου
- Αντιστοιχίστε τις διαφορετικές οδηγίες με το περιεχόμενό τους
- Βάλτε από 1 έως 6 τις συμφωνίες σύμφωνα με τους ισχύοντες εθνικούς κανονισμούς
- Ανάλυση και αξιολόγηση περιπτωσιακών μελετών (case study) - Εξετάστε και προσδιορίστε την απογοήτευση των εργαζομένων από τους όρους της άδειας μητρότητας
- Ανάλυση και αξιολόγηση περιπτωσιακών μελετών (case study) - Εξετάστε και προσδιορίστε τη διαδικασία εργασίας κατά τις καλοκαιρινές διακοπές
- Ανάλυση και αξιολόγηση περιπτωσιακών μελετών (case study) - Εξετάστε και καθορίστε τις απαιτήσεις των μεθοριακών εργαζομένων
- Ανάλυση και αξιολόγηση περιπτωσιακών μελετών (case study) - Εξετάστε και καθορίστε τις απαιτήσεις των αποσπασμένων εργαζομένων
- Ανάλυση και αξιολόγηση περιπτωσιακών μελετών (case study) - Εξετάστε και προσδιορίστε τη διάρκεια της άδειας διακοπών για τους εργαζόμενους βάσει των συλλογικών συμβάσεων και άλλων κανονισμών - παράδειγμα 1
- Ανάλυση και αξιολόγηση περιπτωσιακών μελετών (case study) - Εξετάστε και προσδιορίστε τη διάρκεια της άδειας διακοπών για τους εργαζόμενους βάσει των συλλογικών συμβάσεων και άλλων κανονισμών - παράδειγμα 2
- Ανάλυση και αξιολόγηση περιπτωσιακών μελετών (case study) - Εξετάστε και ορίστε το πρωτόκολλο των συλλογικών απολύσεων - παράδειγμα 1
- Ανάλυση και αξιολόγηση περιπτωσιακών μελετών (case study) - Εξετάστε και ορίστε το πρωτόκολλο των συλλογικών απολύσεων - παράδειγμα 2

Μικτή μάθηση:

- Επεξεργαστείτε τις διαδικασίες απασχόλησης σύμφωνα με τους όρους της ευρωπαϊκής εργασιακής νομοθεσίας (συμβάσεις, προγράμματα εργασίας, συλλογικές απολύσεις, κοινωνική ασφάλιση, προστασία της υγείας και ασφάλειας και άλλοι όροι)
- Παρουσιάστε τις σχετικές πράξεις νομικών και συλλογικών συμβάσεων

- Διεξάγετε τις διοικητικές διαδικασίες απασχόλησης, συμπεριλαμβανομένων των συμβάσεων, εργατικών πράξεων και κυβερνητικών σχέσεων
- Πειθαρχικές διαδικασίες και διαδικασίες αποζημίωσης, διαδικασία λήξης σύμβασης εργασίας
- Προετοιμάστε ένα πρακτικό παράδειγμα διαδικασιών με έναν εργαζόμενο - διαδικασία απασχόλησης, σχετικές αιτήσεις στις αρχές κοινωνικής ασφάλισης - κοινωνική ασφάλιση (εθνικό πλαίσιο)

Εκπαιδευτική Ενότητα 2:

2.2 Πρόληψη επαγγελματικών κινδύνων

Μέθοδοι

Online:

- online κουίζ
- ερωτήσεις σωστό / λάθος
- ασκήσεις αντιστοίχισης
- ερωτήσεις μιας επιλογής που βασίζονται στη μελέτη μιας περίπτωσης

Μικτή μάθηση:

- ατομική ή ομαδική εργασία

Επιλεγμένα κριτήρια αξιολόγησης

Online:

- Επιλέξτε σωστό / λάθος για τις διαφορετικές συμβάσεις εργασίας
- Επιλέξτε σωστό / λάθος για την Πρόληψη Επαγγελματικού Κινδύνου
- Επιλέξτε σωστό / λάθος για τους επαγγελματικούς κινδύνους
- Επιλέξτε σωστό / λάθος για το σύστημα διαχείρισης της πρόληψης επαγγελματικού κινδύνου
- Επιλέξτε σωστό / λάθος για την ενοποίηση του συστήματος διαχείρισης της πρόληψης επαγγελματικού κινδύνου
- Αντιστοιχίστε την κάθε παράβαση με τη σοβαρότητα της
- Ανάλυση και αξιολόγηση περιπτώσιων μελετών (case study) - Εξετάστε και προσδιορίστε την υποχρέωση ανάληψης δραστηριοτήτων πρόληψης
- Ανάλυση και αξιολόγηση περιπτώσιων μελετών (case study) - Εξετάστε και προσδιορίστε τη χρήση της λίστας των επαγγελματικών ατυχημάτων
- Ανάλυση και αξιολόγηση περιπτώσιων μελετών (case study) - Εξετάστε και ορίστε την οργάνωση της εκπαίδευσης για την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων

Μικτή μάθηση:

- Επεξεργαστείτε την Πρόληψη Επαγγελματικού Κινδύνου
- Επεξεργαστείτε το σύστημα διαχείρισης της πρόληψης επαγγελματικού κινδύνου
- Προετοιμάστε ένα πρακτικό παράδειγμα εκπαίδευσης για την ασφάλεια και την υγεία για των εργαζομένων

Ενότητα 3 | Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Ενότητα

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Εκπαιδευτική Ενότητα 1:

3.1 Ισότητα και Διαφορετικότητα

Μέθοδοι

Online:

- online κουίζ
- ερωτήσεις πολλαπλών επιλογών
- ερωτήσεις μιας επιλογής που βασίζονται στη μελέτη μιας περίπτωσης

Μικτή μάθηση:

- ατομική ή ομαδική εργασία

Επιλεγμένα κριτήρια αξιολόγησης

Online:

- Επιλέξτε τις δύο σωστές απαντήσεις σχετικά με τον ορισμό της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης
- Επιλέξτε τις τέσσερις σωστές απαντήσεις σχετικά με τις κατηγορίες ατόμων που βρίσκονται σε κοινωνικό κίνδυνο ή αποκλεισμό
- Ανάλυση και αξιολόγηση περιπτώσιακών μελετών (case study) - Εξετάστε και προσδιορίστε τις πτυχές της αναφοράς (report) της εταιρικής βιωσιμότητας
- Ανάλυση και αξιολόγηση περιπτώσιακών μελετών (case study) - Εξετάστε και προσδιορίστε την εφαρμογή ενός πιο βιώσιμου επιχειρηματικού μοντέλου
- Ανάλυση και αξιολόγηση περιπτώσιακών μελετών (case study) - Εξετάστε και χρησιμοποιήστε τους στόχους αειφόρου ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (UN SDG)
- Ανάλυση και αξιολόγηση περιπτώσιακών μελετών (case study) - Εξετάστε και ορίστε τα βασικά θέματα της ΕΚΕ

Μικτή μάθηση:

- Αξιολογήστε το επίπεδο της ΕΚΕ με ένα εργαλείο αυτό-αξιολόγησης της ΕΚΕ (πολιτικές στο χώρο εργασίας, περιβαλλοντικές πολιτικές, πολιτικές αγοράς, πολιτικές για την κοινότητα, αξίες της εταιρείας)
- Αναπτύξτε το χάρτη πορείας της ΕΚΕ
- Δώστε ένα παράδειγμα επιλογής και χρήσης διαφορετικών εργαλείων και πλατφορμών που οι ΜΜΕ μπορούν να χρησιμοποιήσουν για να πλησιάσουν τους αναπτυξιακούς στόχους της χιλιετίας (ΑΣΧ)
- Βρείτε και δείξτε τα παραδείγματα της χρήσης της νομοθεσίας και των επιδοτήσεων στον τομέα της ΕΚΕ και την πρόσληψη διαφορετικών ομάδων στόχων (π.χ. αναπηρία, κάτω των 30 ετών, άνω των 45 ετών, ο κίνδυνος κοινωνικού αποκλεισμού, βία λόγω φύλου)
- Επεξεργαστείτε τις διαδικασίες απασχόλησης για τις ομάδες στόχους (π.χ. αναπηρία, κάτω των 30 ετών, άνω των 45 ετών, τον κίνδυνο κοινωνικού αποκλεισμού, βία λόγω φύλου)

Εκπαιδευτική Ενότητα 2:

3.2 Ικανότητες και Καλές Πρακτικές

Μέθοδοι

Online:

- online κουίζ
- ερωτήσεις σωστό / λάθος

- ερωτήσεις πολλαπλών επιλογών
- ασκήσεις αντιστοίχισης
- ασκήσεις ταξινόμησης
- ερωτήσεις μιας επιλογής που βασίζονται στη μελέτη μιας περίπτωσης

Μικτή μάθηση:

- ατομική ή ομαδική εργασία

Επιλεγμένα κριτήρια αξιολόγησης

Online:

- Επιλέξτε σωστό / λάθος για την πρωτοβουλία της Χάρτας Διαφορετικότητας
- Επιλέξτε σωστό / λάθος για τους στόχους της Χάρτας Διαφορετικότητας
- Επιλέξτε σωστό / λάθος για τις αρχές της Χάρτας Διαφορετικότητας
- Επιλέξτε σωστό / λάθος για τη συμμετοχή στην πρωτοβουλία της Χάρτας Διαφορετικότητας
- Επιλέξτε σωστό / λάθος για τα εργαλεία, τις πληροφορίες και την καθοδήγηση της Χάρτας Διαφορετικότητας
- Επιλέξτε τις πέντε σωστές απαντήσεις σχετικά με την διαφορετικότητα στην εργασία
- Αντιστοιχίστε τους τύπους δράσης ενός σχεδίου ισότητας με τις προτεινόμενες δραστηριότητες
- Βαλτε με σειρά από 1 έως 8 τις φάσεις εφαρμογής ενός προγράμματος Ισότητας
- Ανάλυση και αξιολόγηση περιπτώσιακών μελετών (case study) - Εξετάστε και ορίστε τη Χάρτα Διαφορετικότητας και το Σχέδιο Ισότητας
- Ανάλυση και αξιολόγηση περιπτώσιακών μελετών (case study) - Εξετάστε και προσδιορίστε τους βασικούς παράγοντες για τη μέτρηση του αντίκτυπου της διαφορετικότητας των εταιρειών.

Μικτή μάθηση:

- Σχεδιάστε το σχέδιο ισότητας
- Προτείνετε εναλλακτικές μεθόδους εφαρμογής του σχεδίου ισότητας
- Εφαρμόστε τις διαφορετικές προσεγγίσεις στη φιλοσοφία και τους στόχους ίσων ευκαιριών
- Επεξεργαστείτε τις έννοιες από τις βέλτιστες πρακτικές του ανθρωπίνου δυναμικού

Ενότητα 4 | Δέσμευση Εργαζομένων

Ενότητα

ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Εκπαιδευτική Ενότητα 1:

4.1 Διάγνωση & Ανάλυση

Μέθοδοι

Online:

- online κουίζ
- ερωτήσεις πολλαπλών επιλογών
- ασκήσεις αντιστοίχισης
- ασκήσεις ταξινόμησης

- ερωτήσεις μιας επιλογής που βασίζονται στη μελέτη μιας περίπτωσης

Μικτή μάθηση:

- ατομική ή ομαδική εργασία

Επιλεγμένα κριτήρια αξιολόγησης

Online:

- Επιλέξτε τα πέντε σωστά χαρακτηριστικά και στόχους μιας έρευνας για το Εργασιακό Κλίμα
- Βάλτε με σειρά από 1 έως 10 τις φάσεις της μελέτης εργασιακού κλίματος
- Αντιστοιχίστε τις διαφορετικές φάσεις στην ανάλυση του εργασιακού κλίματος
- Ανάλυση και αξιολόγηση περιπτώσιων μελετών (case study) - Εξετάστε και προσδιορίστε τον κοινό στόχο της συνάντησης (Ανίχνευση και ανάλυση)
- Ανάλυση και αξιολόγηση περιπτώσιων μελετών (case study) - Εξετάστε και προσδιορίστε τα στοιχεία του καλού εργασιακού κλίματος
- Ανάλυση και αξιολόγηση περιπτώσιων μελετών (case study) - Εξετάστε και προσδιορίστε την απουσία
- Ανάλυση και αξιολόγηση περιπτώσιων μελετών (case study) - Εξετάστε και ορίστε τις αποχωρήσεις

Μικτή μάθηση:

- Επεξεργαστείτε την καλή εσωτερική επικοινωνία
- Επιλέξτε και προτείνετε τα πιο κατάλληλα εργαλεία για την ανάπτυξη βραχυπρόθεσμης και μακροπρόθεσμης στρατηγικής επικοινωνίας
- Προετοιμάστε ένα σχέδιο και μια στρατηγική εφαρμογής μιας μελέτης για το εργασιακό κλίμα
- Επεξεργαστείτε και λάβετε τις απαραίτητες πληροφορίες για θετικά παραδείγματα εργασιακού περιβάλλοντος

Εκπαιδευτική Ενότητα 2:

4.2 Συμμετοχή και Εμπλοκή

Μέθοδοι

Online:

- online κουίζ
- ερωτήσεις πολλαπλών επιλογών
- ασκήσεις αντιστοίχισης
- ερωτήσεις μιας επιλογής που βασίζονται στη μελέτη μιας περίπτωσης

Μικτή μάθηση:

- ατομική ή ομαδική εργασία

Επιλεγμένα κριτήρια αξιολόγησης

Online:

- Επιλέξτε τις πέντε σωστές δηλώσεις για κίνητρο
- Αντιστοιχίστε τα ηγετικά χαρακτηριστικά του μετασχηματιστικού ηγέτη με τις περιγραφές του
- Αντιστοιχίστε τις περιγραφές για τον τρόπο ενίσχυσης του κινήτρου των εργαζομένων
- Αντιστοιχίστε τις περιγραφές σχετικά με τον τρόπο αποθάρυνσης των εργαζομένων
- Αντιστοιχίστε τις περιγραφές σχετικά με το πώς η εταιρεία μπορεί να παρακινήσει τους

εργαζομένους

- Επιλέξτε τις πέντε σωστές δηλώσεις σχετικά με τις επιλογές που βοηθούν να παρακινήσετε τους εργαζομένους σε μια εταιρεία
- Ανάλυση και αξιολόγηση περιπτώσιακών μελετών (case study) - Εξετάστε και προσδιορίστε τους παράγοντες του κινήτρου
- Ανάλυση και αξιολόγηση περιπτώσιακών μελετών (case study) - Εξετάστε και προσδιορίστε τους παράγοντες του εξωτερικού κινήτρου
- Ανάλυση και αξιολόγηση περιπτώσιακών μελετών (case study) - Εξετάστε και προσδιορίστε τις ανάγκες βάσει της θεωρίας Mc Clelland

Μικτή μάθηση:

- ορίστε κριτήρια για την επιλογή του καταλληλότερου τύπου συμμετοχής και εργαλείων για την προώθηση της συμμετοχής στο επιθυμητό επίπεδο

Εκπαιδευτική Ενότητα 3:

4.3 Ηγεσία

Μέθοδοι

Online:

- online κουίζ
- ερωτήσεις πολλαπλών επιλογών
- ασκήσεις αντιστοίχισης
- ερωτήσεις μιας επιλογής που βασίζονται στη μελέτη μιας περίπτωσης

Μικτή μάθηση:

- Ατομική ή ομαδική εργασία

Επιλεγμένα κριτήρια αξιολόγησης

Online:

- Αντιστοιχίστε τους διαφορετικούς τύπους ηγεσίας
- Επιλέξτε τις τέσσερις σωστές απαντήσεις για την ηγεσία κατά περίπτωση
- Αντιστοιχίστε τα διαφορετικά χαρακτηριστικά της μετασχηματιστικής ηγεσίας
- Αντιστοιχίστε το διαφορετικό τύπο οργάνωσης με την ιδανική ηγεσία
- Ανάλυση και αξιολόγηση περιπτώσιακών μελετών (case study) - Εξετάστε και ορίστε τα χαρακτηριστικά του αρχηγού και του ηγέτη
- Ανάλυση και αξιολόγηση περιπτώσιακών μελετών (case study) - Εξετάστε και ορίστε το στυλ της συναλλακτικής ηγεσίας
- Ανάλυση και αξιολόγηση περιπτώσιακών μελετών (case study) - Εξετάστε και προσδιορίστε τους τύπους της συναλλακτικής ηγεσίας

Μικτή μάθηση:

- Αυτο-αξιολογήστε το στυλ ηγεσίας
- Δώστε ένα παράδειγμα στυλ ηγεσίας που αντικατοπτρίζει τους τύπους οργάνωσης

Εκπαιδευτική Ενότητα 4:

4.4 Πολιτικές Ευημερίας

Μέθοδοι

Online:

- online κουίζ
- ερωτήσεις πολλαπλών επιλογών
- ασκήσεις αντιστοίχισης
- ασκήσεις ταξινόμησης
- ερωτήσεις μιας επιλογής που βασίζονται στη μελέτη μιας περίπτωσης

Μικτή μάθηση:

- Ατομική ή ομαδική εργασία

Επιλεγμένα κριτήρια αξιολόγησης

Online:

- Αντιστοιχίστε διαφορετικούς τύπους των ρόλων μιας ομάδας
- Αντιστοιχίστε τους διαφορετικούς τύπους διενέξεων με την περιγραφή τους
- Βάλτε με σειρά από 1 έως 9 τα βήματα της διαδικασίας επίλυσης των συγκρούσεων
- Επιλέξτε τις πέντε σωστές δηλώσεις για τη ενότητα 4 - επίσημα δίκτυα, ομαδική εργασία, είδη συγκρούσεων, αρχηγός ομάδας, συγκρούσεις
- Ανάλυση και αξιολόγηση περιπτώσιων μελετών (case study) - Εξετάστε και προσδιορίστε τους τύπους επικοινωνίας
- Ανάλυση και αξιολόγηση περιπτώσιων μελετών (case study) - Εξετάστε και προσδιορίστε τους τύπους συνεργασίας (ομαδική εργασία / ομαδική εργασία)
- Ανάλυση και αξιολόγηση περιπτώσιων μελετών (case study) - Εξετάστε και προσδιορίστε τους διαφορετικούς τύπους συγκρούσεων
- Ανάλυση και αξιολόγηση περιπτώσιων μελετών (case study) - Εξετάστε και προσδιορίστε την προσέγγιση της επίλυσης των συγκρούσεων

Μικτή μάθηση:

- Ορίστε τα κριτήρια για την ευημερία και παρουσιάστε τα
- Δώστε ένα παράδειγμα δυναμισμού
- Δώστε ένα παράδειγμα για τους διαφορετικούς τύπους επικοινωνίας σε μια εταιρεία: εξωτερική επικοινωνία, εσωτερική επικοινωνία, επίσημη και ανεπίσημη επικοινωνία, από πάνω προς τα κάτω επικοινωνία, από κάτω προς τα πάνω επικοινωνία, οριζόντια επικοινωνία, μονόδρομη και αμφίδρομη επικοινωνία, άτυπα δίκτυα και επίσημα δίκτυα
- Προτείνετε το πιο κατάλληλο σχέδιο επικοινωνίας
- Προτείνετε στρατηγικές και τρόπους πειθούς των εργαζομένων σε διαφορετικές περιπτώσεις
- Προτείνετε στρατηγικές και τρόπους διαπραγμάτευσης με τους εργαζόμενους σε διαφορετικές περιπτώσεις
- Ονομα, περιγραφή, επιλογή και ρύθμιση των διαφορετικών ρόλων στην ομάδα με βάση μια υπόθεση
- Προτείνετε εναλλακτικές μεθόδους και τεχνικές για την επίλυση των συγκρούσεων
- Χρησιμοποιήστε τις διαφορετικές προσεγγίσεις για να σχεδιάσετε τη στρατηγική σχέσεων μεταξύ του προσωπικού
- Επεξεργαστείτε πώς να χειριστείτε τις συγκρούσεις στο χώρο εργασίας (βήματα για την αντιμετώπιση των συγκρούσεων)

Επικύρωση και Αναγνώριση

Η επικύρωση των μαθησιακών αποτελεσμάτων που επιτυγχάνεται βασίζεται σε μια διαδικτυακή αξιολόγηση. Οι εταίροι του έργου έχουν καταρτίσει ένα κοινό πλαίσιο αξιολόγησης, το μετέφρασαν στις αντίστοιχες γλώσσες και είναι υπεύθυνοι για τη λειτουργία της διαδικτυακής αξιολόγησης του εκπαιδευτικού προγράμματος της **Στρατηγικής Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού για μικρές επιχειρήσεις του Κλάδου των Τροφίμων**.

Η εκπαίδευση πραγματοποιείται σε ένα μη τυπικό πλαίσιο, όπου οι εταίροι και άλλοι συνεργάτες αναγνωρίζουν την εκπαίδευση και απονέμουν το δίπλωμα και το Συμπλήρωμα του Πιστοποιητικού Europass (Europass Certificate Supplement) για τους χρήστες που ολοκληρώνουν την εκπαίδευση. Οι εταίροι εκδίδουν το δίπλωμα και το πιστοποιητικό στο όνομα των οργανισμών που εκπροσωπούν. Οι εταίροι σκέφτονται να συμπεριλάβουν και άλλους κλαδικούς εκπροσώπους (σχετικούς με τη βιομηχανία) στο εγγύς μέλλον.

Το δίπλωμα και το συμπλήρωμα πιστοποιητικού Europass Συμπλήρωμα του Πιστοποιητικού Europass (Europass Certificate Supplement) εκδίδονται και αναγνωρίζονται αμοιβαία από τους εταίρους του έργου FRESH:

Κλαδικοί Εκπρόσωποι:

- ASSOCIATION NATIONALE DES INDUSTRIES ALIMENTAIRES – Γαλλικός Εθνικός Σύνδεσμος εκπροσώπησης της Βιομηχανίας Τροφίμων & Ποτών
- FEDERACION EMPRESARIAL DE AGROALIMENTACION DE LA COMUNIDAD VALENCIANA (FEDACOVA) – Σύνδεσμος Βιομηχανιών Τροφίμων της Περιφέρειας της Βαλένθια, Ισπανία
- ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΩΝ ΤΡΟΦΙΜΩΝ (ΣΕΒΤ) – Ο ΣΕΒΤ εκπροσωπεί την Ελληνική Βιομηχανία Τροφίμων & Ποτών, Αθήνα, Ελλάδα.

Άλλοι εταίροι – Εκπαιδευτικά κέντρα:

- Biotehniškiizobraževalnicenter Ljubljana - Το Biotechnical Educational Centre Ljubljana είναι δημόσιο εκπαιδευτικό ινστιτούτο, Λιουμπλιάνα, Σλοβενία
- EDITC LTD – Κέντρο Εκπαίδευσης & Κατάρτισης, Λευκωσία, Κύπρος
- Fundación Equiro Humano – Ίδρυμα για την κοινωνική και εργασιακή ενσωμάτωση, Βαλένθια, Ισπανία
- NEC NOTRANJSKI EKOLOŠKI CENTER, CERKNICA - Κέντρο ικανοτήτων για επιχειρηματικότητα, την αειφόρο ανάπτυξη, τη διαχείριση έργων, την αγροτική ανάπτυξη και τις δημιουργικές βιομηχανίες, Cerknica, Σλοβενία

Το Ευρωπαϊκό Σύστημα Πιστωτικών μονάδων για την Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (ECVET) διαφέρει από χώρα σε χώρα. Οι εταίροι συμφώνησαν ότι ο κάθε εκπαιδευόμενος συλλέγει **2 μονάδες ECVET** με την ολοκλήρωση αυτού του προγράμματος.

Μπορούν να οριστούν οι μονάδες ECVET για:

- 25-30 ώρες - 1 μονάδα ECVET (Σλοβενία, Ισπανία)
- 29 ώρες - 1 μονάδα ECVET (Γαλλία)
- 30 ώρες - 1 μονάδα ECVET (Ελλάδα, Κύπρος)

Συμπληρωματικά προσόντα ή άλλα προσόντα σε εθνικό επίπεδο:

Με βάση το Εθνικό πλαίσιο, την Ανάλυση Ανθρώπινου Δυναμικού και την επικύρωση (IO1) σχετικά με τα εθνικά πλαίσια προσόντων, το σλοβενικό σύστημα επιτρέπει συμπληρωματικά προσόντα, για εκπαίδευση 30-80 ωρών, σε διαφορετικά επίπεδα σε αντίθεση με άλλες χώρες, που δεν έχουν αυτό το είδος τυπικού τίτλου. Τα συμπληρωματικά προσόντα είναι ένα προσόν που συμπληρώνει την ικανότητα ενός ατόμου σε έναν συγκεκριμένο επαγγελματικό τομέα και συνδέεται με τις ανάγκες της αγοράς εργασίας. Οι BIC Λιουμπλιάνα και NEC Cerknica μπορούν να είναι ο φορέας αξιολόγησης. Ο φορέας ανάθεσης μπορεί να είναι μόνο ο υποψήφιος (εργοδότης, ομάδα εργοδοτών ή το εθνικό γραφείο απασχόλησης). Με την ολοκλήρωση του έργου, η NEC και η BIC θα προσπαθήσουν να βρουν τον τρόπο για την αναγνώριση των συμπληρωματικών προσόντων. Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με τον Σλοβένο εταίρο NEC, Cerknica μετά τα μέσα του 2020. Υπάρχει επίσης, δυνατότητα απόκτησης επίσημου τίτλου - επαγγελματικού πιστοποιητικού, για εκπαίδευση 20 - 50 ωρών στην Ισπανία. Για να γίνει αυτό, ο εκπαιδευτικός φορέας πρέπει πρώτα να ζητήσει διαπίστευση για να είναι σε θέση να παραδώσει επίσημη εκπαίδευση και στη συνέχεια να προτείνει το πρόγραμμα το οποίο πρέπει να γίνει αποδεκτό. Είναι απίθανο αυτό το έργο να φτάσει σε αυτό το επίπεδο διαπίστευσης. Ο εκπαιδευόμενος έχει τη δυνατότητα να ελέγξει με άλλους παρόχους προσόντων εάν οι αποκτηθείσες ικανότητες συμβάλλουν στη συσσώρευση του ECVET στο πρόγραμμά του. Η αξιολόγηση, η επικύρωση και η αναγνώριση εξαρτώνται από τον πάροχο προσόντων.